



JASDAQ

平成27年3月19日

各 位

会 社 名 株式会社コシダカホールディングス  
代表者名 代表取締役社長 腰 高 博  
(JASDAQ コード2157)  
問 合 せ 先 常務取締役執行役員 土 井 義 人  
グループ管理担当  
電 話 03-6403-5710

当社子会社株式会社カーブスジャパン  
2014年度JCSI(日本版顧客満足度指数)第5回調査にて  
カーブスが初の顧客満足度1位(フィットネスクラブ業種)

当社子会社である株式会社カーブスジャパンの運営する女性だけの30分フィットネスチェーン「カーブス」が、サービス産業生産性協議会における2014年度「JCSI(日本版顧客満足度指数:Japanese Customer Satisfaction Index)第5回調査にて、初の顧客満足度1位(フィットネスクラブ)」に選ばれました。

サービス産業生産性協議会とは  
協議会の目的

当協議会は、サービス産業の生産性向上を実現するため、産学官が連携する共通のプラットフォームとしての役割を担います。サービス産業は多様であり、また多くの分野に渡っているため、その抱えている課題も様々です。当協議会は、生産性向上に役立つ経営革新ツールなどの情報の提供、有効な知識の共有のための「場づくり」や業界・企業の自主的な取組の支援などを通じて、サービス産業のイノベーションと生産性の向上を通じたダイナミックな成長を支援することを目指します。サービス産業の生産性向上には、「インプット」「アウトプット」の同時改善が不可欠です。

設立の経緯

平成18年7月、財政・経済一体改革会議において「経済成長戦略」が策定され、産学官によるサービス産業生産性協議会の発足が決定されました。これを受け経済産業省に設置された「[サービス産業のイノベーションと生産性に関する研究会](#)」において、平成19年4月、協議会の基本構想がとりまとめられ、政府の成長力加速プログラムにもその内容が盛り込まれました。そして平成19年5月、サービス産業をはじめ製造業、大学関係者、関係省庁など幅広い関係者の参加のもと、社会経済生産性本部(現:日本生産性本部)に「サービス産業生産性協議会」が設立されました。

詳細につきましては、サービス産業生産性協議会のホームページをご覧ください。  
[http://www.service-js.jp/modules/contents/?ACTION=content&content\\_id=638](http://www.service-js.jp/modules/contents/?ACTION=content&content_id=638)

以上